

# Mandantenmerkblatt

Stand 08.2004

Sehr verehrte Frau Mandantin, sehr geehrter Herr Mandant,

Sie haben sich an uns gewendet, weil Sie Rat brauchen. Vielen Dank für Ihr Vertrauen

Da wir wissen, dass bei denjenigen Menschen, die zum ersten Mal einen Rechtsanwalt aufsuchen, gewisse Unsicherheiten vorhanden sind, geben wir Ihnen einige Informationen über unsere Büros.

## 1. Dienstleistungsangebot

Der Umfang des anwaltlichen Dienstleistungsangebotes ist vielen Mandanten unbekannt. Oft wird der Anwalt erst eingeschaltet, wenn ein Prozess oder eine Strafverteidigung anliegt. Vielleicht führt Sie heute ein solcher Fall zu uns. Sie sollten aber wissen und uns im Zweifel auch hierzu fragen, dass die **vorsorgliche Rechtsberatung**, die in führenden Unternehmen selbstverständlich ist, auch im privaten Bereich viele Vorteile bringt.

## 2. Erreichbarkeit des Anwalts

Das Engagement des Anwalts für seine Mandanten bringt es mit sich, dass dieser nicht ständig im Büro zu erreichen ist. Deshalb haben wir Mitarbeiter/innen die Ihnen in allen organisatorischen Fragen für Auskünfte als kompetente Ansprechpartnerin zur Verfügung stehen. Unsere Büros erreichen Sie **montags bis donnerstags von 9.00 bis 19.00 Uhr, freitags von 9.00 bis 17.00 Uhr.**

## 3. Kosten

Es ist selbstverständlich, dass wir im Rahmen des ersten Gespräches über die Kosten sprechen. In manchen Fällen ist eine Sachbearbeitung auf Basis der gesetzlichen Gebühren (RVG) nicht sinnvoll; wir werden sodann mit Ihnen eine schriftliche Honorarvereinbarung abschließen. Bezüglich der gesetzlichen Gebühren verweisen wir auf unser gesondertes **Merkblatt Rechtsanwaltsgebühren**. Bezüglich der Besonderheiten bei einer **Rechtsschutzversicherung** dürfen wir Sie ebenfalls auf unser gesondertes **Merkblatt Rechtsschutzversicherung** verweisen.

## 4. Vermögenshaftpflichtversicherung

Im Interesse unserer Mandanten unterhalten wir eine Haftpflichtversicherung für Vermögensschäden in Höhe von 250.000,- EURO je Schadensfall. Hierauf ist die Haftung aber auch beschränkt. Im Übrigen verweisen wir höflich auf unsere **Allgemeinen Mandatsbedingungen**.

## 5. Kommunikation miteinander

Auf ein Anliegen möchten wir Sie hinweisen, das uns sehr am Herzen liegt. In glücklicherweise seltenen Fällen glauben Mandanten, sie könnten ihre Position dadurch verbessern, dass sie ihren Rechtsanwalt nicht vollständig oder gar falsch unterrichten. Bitte glauben Sie uns aufgrund unserer langjährigen Erfahrung, dass dies meistens ein Irrtum ist. Sie verlieren dadurch ggf. einen Prozess oder und zerstören zudem das Vertrauensverhältnis zu Ihrem Anwalt mit der Folge, dass dieser zur Mandatsniederlegung berechtigt ist. Wir müssen in unserer täglichen Arbeit darauf vertrauen dürfen, dass die Tatsachen, die Sie uns mitteilen, einschließlich der Zahlenangaben richtig sind.

**Für die optimale Bearbeitung Ihrer Sache benötigen wir Ihre aktive Mitarbeit.**

Bitte seien Sie für uns immer erreichbar. Sollten Sie also für längere Zeit verreist sein, teilen Sie uns dies bitte vorab mit. Über jede Änderung Ihrer Telefon- oder Faxnummer, Anschrift oder email-Adresse informieren Sie uns bitte ebenfalls.

Wenn Sie es wünschen, kommunizieren wir mit Ihnen per **Fax oder e-mail**; dies klären wir mit Ihnen bei der Mandatsannahme. Bitte beachten Sie jedoch dabei, dass eine 100 % Vertraulichkeit bei diesen Kommunikationswegen nicht sichergestellt werden kann.

Für weitere Fragen stehen wir und unsere Mitarbeiterinnen Ihnen gerne zur Verfügung. Haben Sie bitte Verständnis dafür, dass wir unsere Hinweise in schriftlicher Form vornehmen. Auf diese Weise bleibt Ihnen im Gespräch mit dem Anwalt mehr Zeit, die eigentlichen Fragen Ihres Anliegens zu erörtern.

Ihr Gülpen & Garay Team